

**Публичное Соглашение**  
**о членстве в Клубе «Национальный теннисный центр»**  
**при Филиале РОО «Федерация Тенниса» по городу Астана**

г. Астана

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 года

Настоящее Публичное Соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Филиалом РОО «Федерация Тенниса» по городу Астана**, именуемым в дальнейшем «Клуб», в лице Врио директора Левкович В.Л., действующего на основании Положения и доверенности № 02-25 от 01.06.2025 г., и несовершеннолетним лицом – заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Член Клуба», действующим с согласия своего родителя (опекуна) (далее – Родитель), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего соглашения.

### **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее публичное соглашение является офертой (публичным предложением) по оказанию услуг по организации тренировок по теннису и общей физической подготовке «Члена Клуба» (за исключением спортивных групп) в Клубе «Национальный теннисный центр» при Филиале РОО «Федерация Тенниса» города Астана, по адресу: г. Астана, пр. Туран 4/2 (далее - Клуб).
- 1.2. Родитель, действуя от имени и в интересах «Члена Клуба» поручает Клубу, а Клуб обязуется оказать «Члену Клуба» тренировки по теннису и общей физической подготовке в соответствии с выбранным типом членства согласно действующему Прейскуранту Клуба.
- 1.3. Услуги включают в себя цикл подготовки «Члена Клуба» согласно его возрасту, уровню и утвержденному графику тренировок в соответствии с действующим прейскурантом.
- 1.4. Настоящее Соглашение считается принятым Родителем (акцептованным) с момента подписания Родителем заявления на принятие ребенка в Члены Клуба без каких-либо условий, изъятий, оговорок и действует до 31 декабря текущего года.
- 1.5. Настоящее Соглашение и Приложения к нему (Прейскурант и другие) являются официальными документами и публикуются в аккаунте Клуба в социальных интернет-сетях и размещаются на Ресепшне Клуба.
- 1.6. Подтверждением оплаты и права занятий «Члена Клуба» в текущем месяце является квитанция об оплате.
- 1.7. Родитель, с момента подписания настоящего Соглашения подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами Клуба «Национальный теннисный центр» при Филиале РОО «Федерация Тенниса» по городу Астана.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Клуб обязуется:**

- 2.1.1. создать все необходимые условия для успешного учебно-тренировочного процесса обучения «Члена Клуба»;
- 2.1.2. предоставить тренеров/инструкторов для обучения «Члена Клуба»;
- 2.1.3. для проведения тренировочных занятий предоставить теннисный корт, соответствующий стандартам и другие инфраструктурные объекты для проведения учебно-тренировочного процесса;

#### **2.2. Клуб вправе:**

- 2.2.1. исключить «Члена Клуба» из Клуба по следующим основаниям, указанным в п.2.2.2.-2.2.9. настоящего Соглашения.
- 2.2.2. по состоянию здоровья, в случае выявления у «Члена Клуба» заболеваний и патологических состояний, препятствующих допуску к занятиям тенниса, на основании заключения ТОО «Центр ортопедической и спортивной реабилитации «АТЛАНТ» (в случае рекомендации прохождения медицинского осмотра по направлению и за счет Клуба) или других медицинских учреждений;
- 2.2.3. не выполнения контрольно-переводных нормативов;

- 2.2.4. не освоения учебно-тренировочного материала;
- 2.2.5. не соответствия уровню подготовки «Члена Клуба» по результатам отборочных турниров;
- 2.2.6. регулярные опоздания и пропуски тренировочных занятий;
- 2.2.7. недисциплинированное поведение «Члена Клуба» в тренировочных, соревновательных, общеобразовательных процессах и в повседневной жизни, в том числе в раздевалках и на территории Клуба;
- 2.2.8. нарушения «Родителем» обязательств, предусмотренных в п. 2.5.-2.6. настоящего Соглашения;
- 2.2.9. иных нарушений «Членом Клуба» своих обязательств, указанных в п. 2.3. настоящего Соглашения;
- 2.2.10. не допускать «Члена Клуба» к тренировкам при неоплате членского взноса в сроки, предусмотренные Соглашением или преискурантом Клуба;
- 2.2.11. не производить перерасчет стоимости членства в Клубе по причине пропусков тренировок «Членом Клуба», за исключением:
- травмы, переломы, подтвержденные медицинской справкой;
  - заболевание «Члена Клуба» Covid-19 и/или члена его семьи, подтвержденные медицинской справкой;
  - инфекционные заболевания (корь, ветрянка, коклюш, менингит и т.д.) подтвержденные медицинской справкой и справкой освобождающей от занятий физической культуры;
- 2.2.12. при опоздании Члена Клуба более чем на 10 минут, не допустить его на тренировку;
- 2.2.13. во время профессиональных турниров в теннисном центре, заменить тренировки в течение турнира на просмотр матчей с тренером, или заменить на тренировку по ОФП;
- 2.2.14. во время национальных и государственных праздников отменить тренировки (без компенсации);
- 2.2.15. в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Клуба и в преискурант Клуба;
- 2.2.16. требовать соблюдения «Членом Клуба» правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах и спортооружениях, бережного отношения к имуществу Клуба и третьих лиц;
- 2.2.17. в случае нарушения «Членом Клуба» или Родителем условий настоящего Соглашения, Клуб имеет право на возмещение сумм ущерба, нанесенного Членом Клуба имуществу и имиджу Клуба, на сумму установленную бухгалтерией Клуба.
- 2.2.18. установить оплату для новоприбывших до 15 числа (включительно) текущего месяца в 100% размере, после 15 числа оплата в 50% размере.
- 2.2.19. отменять занятия, в случае если количество занятий в текущем месяце превышает количество занятий, указанных в преискуранте.

### **2.3 «Член Клуба» обязуется:**

- 2.3.1. соблюдать строгое следование всем рекомендациям тренера и Правилам Клуба;
- 2.3.2. приложить все силы для повышения своего спортивного мастерства;
- 2.3.3. соблюдать режим и расписание тренировочных занятий;
- 2.3.4. добросовестно готовиться ко всем мероприятиям Клуба, принимать участие во всех играх, тренировках, собраниях и мероприятиях по подготовкам к ним;
- 2.3.5. достойно вести себя в общественных местах и в личной жизни, укреплять авторитет, имидж Клуба;
- 2.3.6. соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах и спортооружениях, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и представителям (сотрудникам) Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 2.3.7. не курить, не принимать стимуляторы, алкоголь, наркотические и иные запрещенные вещества;
- 2.3.8. соблюдать требования по личной гигиене, режиму питания, режиму и распорядку дня;
- 2.3.9. бережно относиться к имуществу Клуба (зданиям, сооружениям, транспорту, технике, спортивному инвентарю и спортивной форме);
- 2.3.10. прилагать усилия для успешной учебы в общеобразовательной школе;

- 2.3.11. без разрешения и согласия Клуба не принимать участия ни в каких официальных турнирах;
- 2.3.12. своевременно информировать Клуб, в случае объективной необходимости прекращения занятий и ухода из Клуба в связи с болезнью, переездом и прочими обстоятельствами и оформить соответствующие документы в установленном порядке;
- 2.3.13. в случае не посещения тренировочных занятий в течении длительного времени, оплачивать полную стоимость занятий за время отсутствия для сохранения места в группе;
- 2.3.14. в случае ухода из группы без оплаты членского взноса, «Член Клуба» может вернуться в Клуб только через 3 месяца со дня ухода;
- 2.3.15. в случае ухода из группы без оплаты, и намерении вернуться в Клуб ранее, чем за 3 месяца со дня ухода, необходимо оплатить полную стоимость занятий за время отсутствия;
- 2.3.16. без разрешения и согласия Старшего тренера Клуба не брать частных уроков по теннису у других тренеров;
- 2.3.17. не позднее, чем за один месяц уведомить тренера и Клуб о желании покинуть Клуб;
- 2.3.18. проходить функциональную диагностику в ТОО «Центр ортопедической и спортивной реабилитации «АТЛАНТ» по направлению и за счет Клуба;
- 2.3.19. уведомлять тренера или руководство Клуба о предполагаемом отсутствии на занятиях.

#### **2.4. «Член Клуба» вправе:**

- 2.4.1. обращаться к менеджеру Клуба по всем вопросам деятельности Клуба;
- 2.4.2. получать полную и достоверную информацию по всем вопросам, связанным с учебно-тренировочным и соревновательными процессами.

#### **2.5. Родитель подтверждает:**

- 2.5.1. что «Член Клуба» добровольно и с его согласия приступает к обучению в Клубе;
- 2.5.2. что с Правилами Клуба и внутренним распорядком, правилами техники безопасности ознакомлен и согласен;
- 2.5.3. в случае выявления у Члена Клуба факта курения, приема стимуляторов, алкоголя и наркотических веществ будет принимать адекватные меры и незамедлительно сообщит об этом тренеру и руководству Клуба;
- 2.5.4. что будет следить за здоровьем и принимать участие в лечении своего ребенка от выявленных заболеваний и патологических состояний;
- 2.5.5. что будет всячески содействовать Клубу в финансовом плане по вопросу участия «Члена Клуба» в различных видах соревнований как на территории Республики Казахстан, так и за её пределами;
- 2.5.6. что в случае возникновения спорных вопросов, Родитель и Клуб будут применять все возможные усилия для разрешения каких-либо разногласий и непониманий до вынесения вопросов в публичную плоскость (социальные сети, государственные органы) с целью сохранения репутации каждой из сторон.  
что не будет наносить вред имиджу Клуба или деловой репутации тренеров Клуба путем направления недостоверных писем в государственные организации, публикации неподтвержденной документально информации в средствах СМИ и в социальных интернет-сетях, порочащих честь и достоинство тренеров Клуба;
- 2.5.7. что дает согласие на использование фото- и видеоматериалов с участием «Члена Клуба», полученных в ходе мероприятий и тренировочного процесса, проводимых Клубом в рекламных и иных целях.

#### **2.6. Родитель обязуется:**

- 2.6.1. в течение 5 дней после подписания заявления на прием «Члена Клуба» предоставить справку о состоянии здоровья ребенка (справка от педиатра о Д учете);
- 2.6.2. обеспечить выполнение требований, предъявляемых Клубом к «Члену Клуба»;
- 2.6.3. посещать собрания, семинары, совещания, проводимые для родителей Клубом;
- 2.6.4. не допускать вмешательства во внутреннюю деятельность Клуба, связанную с организацией и проведением учебно-тренировочного и соревновательного процессов;

- 2.6.5. не допускать пропусков тренировок «Члена Клуба» без уважительных причин, а при болезни своевременно сообщить в Клуб, впоследствии иметь медицинскую справку об освобождении от занятий;
- 2.6.6. обеспечивать «Члена Клуба» тренировочной формой, сменной и спортивной обувью, согласно сезонности и требованиям тренеров по теннису и ОФП;
- 2.6.7. ежемесячно до 1 числа отчетного месяца вносить членские взносы в размере, согласно прейскуранту Клуба. Членские взносы вносятся ежемесячно в обязательном порядке, в том числе при отсутствии Члена Клуба на занятиях по каким-либо обстоятельствам.
- 2.6.8. уважать права, честь и достоинство тренеров и других работников Клуба, поддерживать их авторитет и воспитывать в ребенке уважительное отношение к ним;
- 2.6.9. осуществлять контроль режима питания «Члена Клуба», его сна и отдыха, а также личной гигиены;
- 2.6.10. нести полную ответственность за соблюдение дисциплины «Члена Клуба» во время пребывания в Клубе, то есть до тренировки, во время тренировки и после окончания тренировки; передавать и встречать детей непосредственно от тренеров.
- 2.6.11. при опоздании Родитель обязан сопроводить ребенка на тренировочный корт.

#### **2.7. Родитель вправе:**

- 2.7.1. ознакомиться с расписанием занятий;
- 2.7.2. вносить предложения по улучшению работы Клуба;
- 2.7.3. защищать законные права и интересы «Члена Клуба».

### **3. РАСПИСАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОК И УСЛОВИЯ ИХ ПОСЕЩЕНИЯ**

- 3.1. Расписание тренировок утверждается Клубом заранее и вывешивается на информационной доске в помещении Клуба, либо находится у дежурного администратора Клуба. «Член Клуба» самостоятельно или через родителей, или по системе уведомлений SMS/WhatsApp ознакомливается с расписанием тренировок;
- 3.2. Тренировочные занятия должны посещаться «Членом Клуба» строго в соответствии с расписанием.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

#### **Клуб не несет ответственность:**

- 4.1. за порчу, утрату, недостачу вещей в раздевалках, а также вещей, утерянных или оставленных «Членом Клуба» без присмотра;
- 4.2. за отказ от предоставления Услуг, если это вызвано действием обстоятельств, за которые Клуб не отвечает, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), проведение национальных мероприятий или третьими лицами сезонных, профилактических, ремонтно-строительных, аварийных и иных мероприятий;
- 4.3. «Член Клуба» и «Родитель» возмещают ущерб, причиненный Клубу вследствие утраты или порчи используемого оборудования, инвентаря или иного имущества, а также, по усмотрению администрации, уплачивает штраф в десятикратном размере от стоимости поврежденного имущества. Сумма возмещения за порчу имущества Клуба определяется бухгалтерией Клуба;
- 4.5. «Члены Клуба» до 10 лет НЕ могут посещать Клуб самостоятельно без сопровождения родителей, либо уполномоченных лиц;
- 4.6. Соглашение может быть расторгнуто Клубом в одностороннем порядке без какого-либо уведомления «Члена Клуба» или Родителя, если Родитель/Член Клуба не производит оплату членских взносов, Член Клуба не посещает занятия и не предоставил уведомления о продлении соглашения за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания действия соглашения.

### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Клуб оставляет за собой право самостоятельно вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Родитель обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Соглашения и иной официальной информацией.

5.2. Клуб предоставляет возможность воспользоваться скидкой только по одной категории льготности.

5.3. Оплата членского взноса осуществляется за место в группе, а не за количество занятий.

#### 6. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

**Филиал РОО «Федерация Тенниса» по городу Астана**

Республика Казахстан, г. Астана, пр. Туран 4/2

БИН 080341005289

ИИК: KZ1396503F0009477433

Филиал АО «ForteBank» в г. Астана

БИК IRTYKZKA

Кбе 18

**Врио директора**

**Левкович В.Л.**

