

**Правила**  
**Клуба «Национальный теннисный центр»**  
**при Филиале РОО «Федерация Тенниса» по городу Астана**

г. Астана

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 года

**1. Основные определения**

- 1.1. «Клуб» - объединение лиц, с целью организации и сопровождения процесса занятий теннисом на теннисных кортах Членов Клуба и Клиентов, выполняющих требования настоящих Правил.
- 1.2. «Член Клуба» - ребенок, с 3 до 18 лет, занимающийся в Клубе, принимающий и выполняющий настоящие Правила.
- 1.3. «Клиент» - ребенок или взрослый, не являющийся членом Клуба, пользующийся услугами Клуба, принимающий и выполняющий настоящие Правила.
- 1.4. «Гость» - приведенный Членом клуба/Клиентом на территорию Клуба человек. На всех Гостей распространяется действие настоящих Правил. Член клуба/Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член клуба/Клиент в полном объеме.
- 1.5. «Тренер» - опытный наставник, обеспечивающий обучение и игровой процесс для занятия теннисом.
- 1.6. «Администрация Клуба» - сотрудники Клуба, управляющие тренерами и организующие тренировочный процесс, утверждающие программы и расписание занятий групп Клуба.
- 1.6. «Разовое посещение» - считается единовременное занятие игры в теннис на теннисном корте.
- 1.7. «Аренда корта» - полученное разрешение Клуба на использование Клиентом корта для занятий теннисом в определенное и согласованное время, после бронирования и осуществления оплаты.
- 1.8. «Детская группа» - занятия для Членов Клуба в группе, численностью от 6 до 14 человек, под руководством тренера на теннисном корте, согласно подтвержденному расписанию занятий групп, прейскуранта и соответствующих программ Клуба.
- 1.9. «Взрослая группа» - занятия Клиентов в группе, численностью до 12 человек, под руководством тренера на теннисном корте, согласно утвержденному расписанию занятий групп и соответствующих программ Клуба.
- 1.10. «Игровое время» - фактическое время нахождения Членов Клуба/Клиентов на теннисном корте, предоставляемое Члену Клуба/Клиенту по расписанию.

**2. Общие положения**

- 2.1. Положения настоящих Правил распространяются на Членов Клуба и Клиентов, которым предоставляются услуги, оказываемые Клубом, а также на их Гостей.
- 2.2. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений Теннисного клуба «Национальный теннисный центр» (далее по тексту – Клуб) и Членов Клуба/Клиентов, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг Клубом, нормы поведения на территории Клуба.
- 2.3. Клуб располагается на территории Теннисного центра, находящегося по адресу: г. Астана, пр. Туран, 4/2.
- 2.4. Оплата Членом Клуба/Клиентом услуг Клуба означает согласие Члена Клуба/Клиента с настоящими Правилами и Положением о Клубе.
- 2.5. В случае нарушения положений настоящих Правил, Клуб имеет право отказать Члену Клуба/Клиенту в предоставлении услуг без компенсации денежных средств.
- 2.6. Переносы пропущенных занятий не предусмотрены. Администрация Клуба оставляет за собой право заменять заявленного тренера и менять расписание.
- 2.7. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, возможность посещения занятия Членом клуба/Клиентом согласовывается индивидуально с тренером.
- 2.8. Клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента размещения для всеобщего ознакомления на информационных

источниках (стендах, в социальных сетях).

### **3. Порядок предоставления услуг и игрового времени на кортах**

- 3.1. Члены Клуба/Клиенты могут посещать Клуб только в часы работы Клуба, после оплаты услуг Клуба или внесения соответствующего членского взноса.
- 3.2. Клуб имеет право изменять расписание занятий в группах. Информация об изменении расписания указывается на информационном стенде и в социальных сетях (WhatsApp, Instagram и др.).
- 3.3. По истечении своего игрового времени Член клуба/Клиент своевременно уступает корт другим игрокам.
- 3.4. Клуб предоставляет игровое время на основании заявок (брони) Клиентов с учетом расписания работы кортов, проведения соревнований, клубных мероприятий, производства ремонтно-профилактических работ, погодных условий и т.п. Бронирование игрового времени осуществляется через администратора Клуба или тренера. Подтверждением заявки является 100% предоплата.
- 3.5. Клуб не несет ответственности за сохранение расписания игрового времени за Членом клуба/Клиентом в случае нарушения срока оплаты услуг.
- 3.6. При проведении соревнований, клубных мероприятий, выявлении технических неисправностей, не позволяющих эксплуатацию кортов, Клуб имеет право производить изменения в расписании занятий. При этом Клуб обязуется заблаговременно уведомить Члена клуба по телефону об изменении в расписании.
- 3.7. Отказ от забронированного/резервированного игрового времени производится не менее чем за 4 (четыре) часа до начала занятия по телефонному звонку.
- 3.8. В случае неявки Члена Клуба/Клиента на забронированное/резервированное занятие или уведомление позднее срока, указанного в п. 3.7. настоящих Правил, оно считается состоявшимся, и стоимость услуги подлежит списанию с суммы предоплаты либо налагается штраф в размере стоимости забронированных услуг.

### **4. Оплата услуг Клуба**

- 4.1. Оплата предоставляемых Клубом услуг производится на основании действующего утвержденного прейскуранта.
- 4.2. Оплата 100% от забронированного ранее игрового времени производится строго перед выходом на корт.
- 4.3. Оплата индивидуальных занятий производится не позднее первого дня начала занятий.
- 4.4. Оплата занятий в группах производится не позднее 1-го числа текущего месяца.
- 4.5. Оплата членских взносов может производиться наличными и преимущественно по безналичному расчету.
- 4.6. Клуб оставляет за собой право изменения цен на услуги и размер членских взносов с 1-го числа будущего месяца. Оплата по новым ценам производится с момента объявления новых цен. Стоимость предоплаченных занятий на момент повышения цен пересмотру не подлежит.

### **5. Правила поведения на территории и кортах Клуба**

- 5.1. При аренде кортов для игры в теннис, общее количество игроков составляет не более 4-х человек на корте. В случае нахождения на корте более 5-и человек на корте, оплата взимается в двойном размере, согласно действующего утвержденного прейскуранта.
- 5.2. В случае превышения игрового времени свыше 10 минут, стоимость услуг Клуба оплачивается как 60 минут по тарифному плану Члена Клуба/Клиента.
- 5.3. Проходить на корт разрешается только в тренировочной одежде и в чистой сменной спортивной обуви со светлой подошвой. Если подошва черная (цветная), на ней должна стоять маркировка «NON MARKING». Занятия с обнаженным торсом запрещены.
- 5.4. Сопровождающим лицам и обслуживающему персоналу разрешается проходить на игровые площадки только в обуви на плоской подошве и в бахилах, категорически запрещено хождение по корту на каблуках.
- 5.5. Для детских групповых занятий выход на корты организованный, строго в сопровождении тренера.

- 5.6. Во время групповой тренировки присутствие родителей на тренировке запрещено.
- 5.7. При обнаружении до начала тренировки каких-либо дефектов покрытия игровых площадок, Член Клуба/Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом тренеру и администратору.
- 5.8. Если во время тренировки Член Клуба/Клиент почувствовал себя плохо, следует немедленно прервать занятие и обратиться за первой медицинской помощью к персоналу Клуба.
- 5.9. Член Клуба/Клиент обязан соблюдать чистоту в общественных зонах, на игровых площадках и на прилегающей территории Клуба.
- 5.10. Члены Клуба/Клиенты и их гости должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и нормами корректного поведения, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не доставлять неудобства персоналу и посетителям.
- 5.11. В случае утери или порчи любого инвентаря, выдаваемого Клубом на время занятий, Член Клуба/Клиент или Гость компенсирует Клубу ущерб в размере, определенном прейскурантом (или бухгалтером Клуба).
- 5.12. Гости не имеют право вмешиваться в тренировочные и игровые процессы.
- 5.13. Персональные тренировки на территории Клуба разрешается проводить только тренерам Клуба.
- 5.14. Члены Клуба/Клиенты и их гости должны покидать теннисные корты не позднее установленного времени работы Клуба.
- 5.15. После окончания тренировок Член Клуба/Клиент и его гости обязаны вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места в надлежащем состоянии. За утерю или порчу оборудования и инвентаря Клуба, Член Клуба/Клиент и его Гости несут полную материальную ответственность.

**5.16. На территории Клуба «Национальный теннисный центр» запрещено:**

- наносить удары по покрытию, оборудованию игровых площадок, разделительной сетке, стенкам сооружения ракеткой или иными предметами, производить действия, способные нанести повреждения оборудованию и покрытию кортов, а также, иных помещений Клуба. В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования Клуба Член Клуба/Клиент обязан возместить ущерб в полном объеме в соответствии с гражданским законодательством РК;
- самостоятельно открывать аварийные двери без специального распоряжения и без контроля ответственного сотрудника – это может привести к травмам;
- приносить и употреблять еду, йогурты, сладкие продукты и сладкие напитки и т.п. на территории игровых площадок и в раздевалках, за исключением воды в закрытых пластиковых бутылках;
- употреблять спиртные напитки, наркотики;
- курить на игровых площадках и в административных помещениях;
- кричать, нецензурно выражаться, громко разговаривать и отвлекать других во время выполнения упражнений;
- проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы;
- производить видео- и фотосъемку без специальной договоренности с администрацией Клуба;
- использовать на корте звуковоспроизводящую технику без договоренности с Администрацией Клуба;
- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений на территории Клуба.
- проводить Турниры без согласования с руководством Клуба.
- на территории Клуба ЗАПРЕЩЕНО нарушение общепризнанных норм и правил поведения, общественного порядка, проявления неуважения к окружающим, применения насилия к окружающим (драки, потасовки, стычки).
- проявление буллинга, то есть регулярного психологического или физического давления, осуществляемое одним человеком (буллером) или группой агрессоров.

**Администрация Клуба и тренеры оставляют за собой право не допускать к занятиям лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.**

**6. Правила въезда и парковки на территории Национального теннисного центра**

- 6.1. На территории Национального теннисного центра внедрена платная система въезда и парковки, с электронной системой оплаты на выезде (по QR коду).

6.2. Стоимость за каждый час стоянки на территории Национального теннисного центра составляет 300 (триста) тенге в час. Тарификация начинается с въезда на территорию. Стоимость абонемента на 1 (один) месяц составляет 10 000 (десять тысяч) тенге.

Администрация Клуба вправе изменять тарифы в сторону увеличения.

6.3. При въезде на территорию Национального теннисного центра члены Клуба, родители членов Клуба, Клиенты, Гости должны парковать свои транспортные средства на Парковочной территории.

6.4. На всей территории Национального теннисного центра установлен скоростной режим – 5 км/час.

6.5. На территории Национального теннисного центра ЗАПРЕЩЕНО парковать и оставлять свои транспортные средства в неотведённых для этого местах, на проезжей части, на встречной полосе движения, напротив служебного входа в НТЦ-1, НТЦ-2, НТЦ-3, Вип корта.

6.6. В случае нарушения вышеуказанных пунктов, Администрация Клуба оставляет за собой право ограничения въезда на территорию Национального теннисного центра внесением транспортного средства в «Чёрный список».

6.7. Транспортные средства, чьи номера внесены в «Чёрный список» пропускаться системой на территорию парковки не будут.

### 7. Прочие положения

7.1. Администрация Клуба настоятельно рекомендует Члену Клуба/Клиенту пройти медицинский осмотр у врача до начала занятий. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба/Клиента или ухудшение здоровья во время занятий. Оплачивая игровое время или занятия в группе, делая членский взнос, Члены Клуба/Клиенты соглашаются с данными правилами и освобождают Клуб от какой-либо ответственности за потенциальные травмы, ухудшение здоровья или несчастные случаи на территории Клуба.

7.2. Члены Клуба обязаны предоставлять каждые 3 месяца в Клуб медицинскую справку о состоянии здоровья.

7.3. При подозрении на наличие острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания у Члена Клуба/Клиента или Гостя, посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Администрация Клуба оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба/Клиента/Гостя от посещения кортов до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист) и получения заключения специалиста о возможности допуска на тренировки.

7.4. Обращаем Ваше внимание, что Клуб не несёт ответственности за вещи, оставленные в раздевалках и спортивных сооружениях, а также за вещи, оставленные в шкафах. Клуб также не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора на рецепции.

7.5. Родители несут персональную ответственность за детей до 18 лет на территории Клуба. Дети до 10 лет должны посещать Клуб в сопровождении родителей или лиц, ими уполномоченных.

### 8. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

**Филиал РОО «Федерация Тенниса» по городу Астана**

Республика Казахстан, г. Астана, пр. Туран 4/2

БИН 080341005289

ИИК: KZ1396503F0009477433

Филиал АО «ForteBank» в г. Астана

БИК IRTYKZKA

Кбе 18

Врио директора

Левкович В.Л.

